

# 硬貨計数機 DCS-4000

## <よくあるご質問>

**Q1** 誤計数が発生しています、エラーは出ていません。

- (A) 誤計数の 95% は清掃不良によるものです。  
また、汚れや破れ等の変形した硬貨を投入すると、  
誤計数の恐れがあります。

**Q2** エラーが出るのですがどうしたらいいですか？

- (A) 取扱説明書 P11. 「トラブルシューティング」をご覧ください。  
改善されない場合は、  
修理・メンテナンスに関するお問い合わせよりご連絡下さい。

**Q3** 修理の場合はどのようにすればいいですか？  
修理期間はどれぐらいかかりますか？

- (A) 修理の流れについては以下の通りです。約 20 日間かかります。  
その間は代替機をご希望により、貸出しを行っておりますのでご利用ください。



**Q4** 修理金額はいくらになりますか？

- Ⓐ 修理代金は弊社または販売代理店よりご提示させていただきます。  
エンドユーザー修理価格 基本料金 10,000 円（税別）～  
※機種によって価格が異なります。  
また、別途、部品代が発生する場合がございます。

**Q5** 修理の場合の代替機はありますか？

- Ⓐ 用意しております。  
Q3「修理の流れについて」をご確認ください。

**Q6** 出張修理できますか？

- Ⓐ 出張修理は行っておりません。  
故障機をご送付いただく対応となります。

**Q7** 海外のお金や古い日本円入れるとどうなりますか？

- Ⓐ 誤計数、故障の原因となりますので対応金種以外のは入れないでください。

**Q8** ホッパー容量以上の硬貨を計数したいときはどうすればいいですか？

- Ⓐ 仕様の容量以上の投入は故障の原因となります。分けて計数してください。

**Q9** 偽造硬貨は判別できますか？

- Ⓐ 対応しておりません。